

重要事項説明書

■事業者の名称

名張近鉄ガス株式会社

〒518-0621 三重県名張市桔梗が丘 1 番町 1 街区 5 番地の 1

T E L : 0595-65-2311 (代表) F A X : 0595-65-9631 【水宅配専用ダイヤル】 T E L : 0595-48-7017

代表者：遠山 雅夫

■取扱商品名・数量

【サーバー】 アクアスリム S ・ アクアスリム ・ アクアファブ各色 ・ アクアウィズ バリスタ
ディズニー/ピクサーデザイン サーバー各デザイン ・ ヘラルボニーデザイン サーバー各デザイン
【ボトル 】 ボトルドウォーターレギュラー(12ℓ) ・ ボトルドウォータースリム(7ℓ)

■販売価格

アクアクララボトル価格

ボトル	価格【通常プラン】	価格【2年割/子育てプラン】	備考
アクアクラボトルドウォーター (12ℓ)	1,728 円(税込・宅配料込)	1,620 円(税込・宅配料込)	注文の最小単位は 2 本以上
アクアクラボトルドウォーター (7ℓ)	1,296 円(税込・宅配料込)	1,188 円(税込・宅配料込)	注文の最小単位は 3 本以上

あんしんサポート料 ※原則、ウォーターサーバーの販売は行いません(月額制貸与)

ウォーターサーバー	価格【通常プラン】	価格【2年割/子育てプラン】	備考
アクアスリム/アクアスリム S	1,100 円(税込)	1,100 円(税込)	月額
アクアファブ ホワイト/ブラック	1,650 円(税込)	1,430 円(税込)	月額
アクアウィズ バリスタ	3,300 円(税込)	2,200 円(税込)	月額
ディズニー/ピクサーデザイン サーバー各デザイン	—	1,928 円(税込)	月額 サステナブル割あんしん サポート料設定あり
ヘラルボニーデザイン サーバー各デザイン	—	1,980 円(税込)	月額

■料金プラン(プラン詳細、途中解除料)

①1 年継続

プラン名	最低継続 期間	途中解除料	内容	備考
通常プラン	12 か月	9,900 円(税込)	—	・通常プラン、2 年割プランい ずれかのプランに加入必須

②2 年更新

プラン名	更新期間	途中解除料	内容	備考
2 年割プラン	24 か月	12,980 円(税込)	ボトル・サポート料割引	・通常プラン、2 年割プランい ずれかのプランに加入必須
子育てアクアプラン	24 か月	12,980 円(税込)	請求額より 550 円引(税込/月)	・妊産婦～6 歳以下の未就 学児を養育中のご家庭のみ

■セット割プラン

セット割プラン名称	セット割価格	備 考
ガスセット割	330 円引(税込/月)	・各料金プランとの併用可 ※通常プラン及び 2 年割プランは 12ℓ ボトルを 2 本以上ご使用 いただいた月、子育てアクアプランは 12ℓ ボトルを 3 本以上 ご使用いただいた月に限り割引が適用されます。 ※7ℓ ボトルのご使用は対象外です。 ・お試しセットご利用中の適用は出来ません。
きながす生活サポート セット割	550 円引(税込/月)	

※「子育てアクアプラン」の適用終了後は、事前にご選択いただいた「通常プラン」又は「2年割プラン」が適用されます。

※①②を除くプラン、キャンペーンは、その他の弊社・アクアクララ本部のキャンペーン特典と併用できません。

※ディズニー/ピクサーデザインサーバー、ヘラルボニーデザインサーバーは「2年割プラン」「子育てアクアプラン」でご利用いただけます。

※アクアクララクラブ会員規約第5条に基づき、本書面で同意された規約等が変更となる場合がございます。

※「2年割プラン」もしくは「子育てアクアプラン」適用中は、『価格(2年割プラン/子育てプラン)』記載価格を適用します。

※ディズニー/ピクサーデザインサーバーをご利用され、パネル交換を行わずにプラン更新・ご継続いただいた場合、更新翌月より24か月間『価格(2年割/子育てプラン)』記載価格のあんしんサポート料に替えて、下記「サステナブル割あんしんサポート料」価格を適用いたします。 サステナブル割あんしんサポート料；1,650円(税込)/月額

※「通常プラン」にてご利用時は12か月毎の自動更新（最低継続期間である新規ご入会后12か月以内に解約された場合は途中解約料が発生します。）、「2年割プラン」「子育てアクアプラン」にてご利用時は24か月毎の自動更新（ご契約期間中に解約された場合は途中解約料が発生します。）となります。

※プランにおける更新期間、最低継続期間は、新規入会月、もしくは前回更新月の翌月より起算します。

※他機種からディズニー/ピクサーデザインサーバーへ、または他機種からヘラルボニーデザインサーバーへ機種変更された場合のみ、プラン更新期間は機種変更の翌月より新たに起算されます。

※「通常プラン」の場合は最低継続期間未満での途中退会時、その他のプランの場合は更新月以外の退会で途中解除料をお支払いいただきます。

※途中解除料は、プランごと、キャンペーンごとにそれぞれ別途発生し、該当するものに関しては全て請求対象となります。

※申込特典に関しては、新規入会の方且つ以前にアクアクララをご利用された履歴のない方に限り適用致します。

※本会入会後に別途プラン申込等を行う場合は、「アクアクララ会員入会申込書」により改めてお申し込みいただきます。

□マイアクア登録

アクアクララをご利用いただいているお客様のための会員専用WEBサイトです。

(WEB注文、WEB利用明細発行などの機能)

「お申し込み情報の利用について」の内容を確認し、同意された上で入会に際して会員登録いただきます。



□利用明細発行方法

明細書に関しては、マイアクアからのWEB利用明細発行、もしくは弊社の定める方法にて発行を行います(法人会員を除く)。書面にて発行を希望される場合は、弊社の規定により有料での発行となる場合があることに同意いただきます。

□サービス可能地域

本商品及び本商品に付帯するサービスのサービス可能地域は原則として、名張市、伊賀市（旧伊賀町地域・旧大山田村地域を除く）、奈良県（宇陀市、桜井市、大淀町）とします。

□サービス適用開始・終了時期

弊社所定の申込方法により、申込みの通知を弊社が受領し手続きが完了した日からサービスの適用を開始します。

また、サービス解約の通知を受領した日が月初から15日までの場合は当月末、16日から月末までの場合は翌月末をもって、サービスの終了とします。

□支払方法

口座引落又はクレジットカード支払

※別紙の口座振替依頼書又はクレジットカード払い申込書のご提出をお願いします。ご提出いただけていない場合はウォーターサーバーの設置が出来ません。

※名張近鉄ガスとガス又は電気（以下、「ガス等」という）の使用契約を締結しており、ガス等の料金を口座引落でお支払いいただいているお客様は口座引落のお申込は不要です。ガス等の口座と同一の口座から一緒に引落をさせていただきます。（ガス等の口座と別の口座から引落することは出来ません。）

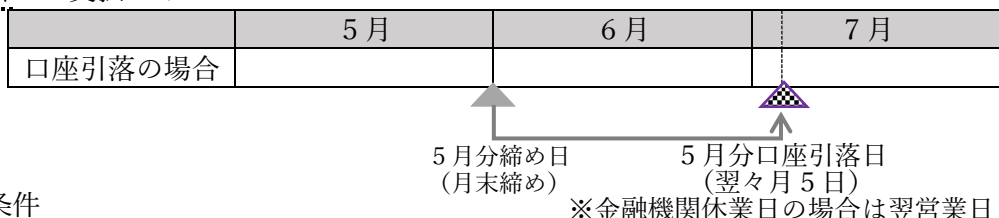
※名張近鉄ガスとガス等の使用契約を締結されているお客様であって、口座引落をご選択された場合はガス等の料金も口座引落としていただく必要があります。(本商品を口座引落にされる場合、ガス等の料金を振込又はクレジットカード支払いとすることは出来ません。)

□支払時期

口座引落	月末締め翌々月 5 日 (金融機関休業日の場合は翌営業日)
クレジットカード支払い	クレジットカード会社との取り決めるによる

※サービス適用開始日が属する月の請求分は事務手続き等の都合により翌月以降の請求分とまとめてお支払いをいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※口座引落の場合のお支払いイメージ



□セット割の適用条件

セット割は「ガスセット割」と「きんがす生活サポートセット割」の2種類であり適用条件は、次のとおりです。適用条件を満たさなくなった場合はその事実が判明した翌月よりセット割を解除します。

1. セット割は本商品の需要場所における弊社とのガス使用契約と同一名義でお申込をいただく必要があります。
2. 「ガスセット割」はお申込時に本商品の需要場所において、弊社とガスの使用契約を締結しているお客さまに限りお申込が可能です。
3. 「きんがす生活サポートセット割」はお申込時に本商品の需要場所において、弊社と「きんがす生活サポート」のご契約を締結しているお客さまに限りお申込が可能です。

※通常プラン及び2年割プランは12ℓ ボトルを2本以上ご使用いただいた月、子育てアクアプランは12ℓ ボトルを3本以上ご使用いただいた月に限りセット割引が適用されます。7ℓ ボトルのご使用はセット割引対象外です。

※名張近鉄ガスが本商品及び本商品に付帯するサービスを終了する場合はセット割の適用も終了となります。

□納品日・納品方法

別紙交付の「アクアクララのご案内」にて詳細を記載しておりますのでご確認ください。

□商品交換に関する手数料

お客さまの都合による機械類の交換に関しましては別途 3,300 円 (税込) をお支払いいただきます。詳細は事前にご確認下さい。

□入会申込の取り消し・会員の解除に関する事項

お電話 (FAX 可) にてお申込み下さい。引取り日等につきましては改めてご連絡させていただきます。

月の途中で本会を退会した場合であっても、サービス終了月までのあんしんサポート料全額をお支払いいただきます。メンテナンス実施前に本会を退会された場合でも、あんしんサポート料に含まれるメンテナンス料金は返金いたしません。機械を返却される際は現状での精算をお願いします。

□プランの途中切替

1. プラン更新月以外の切替については、下記の場合のみ途中解除料の請求なく移行可能とします。

なお、プラン更新月、移行日から改めて起算致します。

- ・「通常プラン」から、「2年割プラン」もしくは「子育てアクアプラン」への移行
- ・「2年割プラン」から、「子育てアクアプラン」への移行

2. 上記以外の移行を希望する場合、一度プラン解除となり、途中解除料のご請求をさせていただきます。

□届出事項の変更

1. 弊社に届け出たお客さまの氏名・住所に変更が生じた場合、お客さまは遅滞なく弊社宛てに所定の届出用紙により変更事項を届け出るものとします。但し、弊社が適当と認めた場合には、弊社への電話・メールにより届け出ることも出来ます。
2. 前項の届出がないために、弊社からの通知又は送付書類その他の物が延着または不着となった場合には、通常到着すべき時にお客さまに到着したものとみなします。但し、届出を行わなかったことについてやむを得ない事情がある場合

は除きます。

□ボトルの配達

- 1.ボトルの配達及び空ボトル回収は、弊社とお客さまの間で協議のうえ定めた場所にて行います。納品と回収は同一の場所で行い、空ボトルのみの回収は行いません。ボトルのキャップはむやみに取らず、回収の際ボトル本体に付属した状態で返却いただきます。やむをえない事由による場合を除き、空ボトルの返却がなされない場合、ボトルの配達をお断りする場合があります。
- 2.レギュラーボトル・スリムボトルの配達料金は弊社の負担とします。但し、指定日以外の配達、配達区域外への配達、再配達は、原則として対応できません。

□メンテナンス

- 1.弊社はあらかじめメンテナンス対象月をお客さまに通知します。
- 2.対象月の近い時期に日時調整の依頼をお客さまに行い、合意された日時に訪問し、弊社がお客さまに貸与したサーバーのメンテナンスを行います。
- 3.メンテナンス費用はあんしんサポート料に含まれます。お客さまがメンテナンスを実施する以前に本会を退会された場合でも、メンテナンス費用は返金しません。
- 4.お客さまの都合により対象月を過ぎてメンテナンスが実施されず、対象月以降にサーバーの欠陥に起因する損害をお客様が受けた場合は、弊社は責任を負いかねますことを予めご了承ください。

□サーバー機種変更に伴う手数料

サーバーのメンテナンス時のみ、無償にてサーバーの機種変更ができます。変更を希望する場合、メンテナンス日時の調整時にお申し出いただきます。故障時を除き、メンテナンス以外の期間に交換や変更を希望する場合は、手数料として 3,300 円(税込)をお支払いいただきます。但し、ディズニー/ピクサーデザインサーバーまたはヘラルボニーデザインサーバーから他機種への変更、もしくはデザイン変更をご希望された場合は、上記金額に替えて 12,980 円(税込)の手数料をお支払いいただきます。

□お支払い

- 1.お客さまは、以下の料金を弊社に支払うものとします。
(1)アクアクララボトルドウォーターの購入代金、(2)あんしんサポート料、(3)その他弊社が取り扱う本商品の購入代金及び配達料、代引き手数料
- 2.前項記載の料金のお支払いは、入会申込書記載の支払方法のうちお客さまの指定した方法とします。
- 3.お客さまが月の途中で本会を退会した場合でも、サービス終了月までのあんしんサポート料全額をお支払いいただきます。
- 4.お支払いが確認できなかった場合、本商品の販売を中止いたします。

□注文受付と会員サービス

- 1.電話によるお問い合わせは、原則として弊社が別途指定する時間内に弊社が指定する窓口において受け付けるものとします。また、お客さまは本部に対し問い合わせをすることも出来ます。この場合、受付窓口及び受付時間についてはアクアクララ社の指定するところに従うものとします。

クーリングオフ制度について

弊社ではお客様に安心してご入会いただきますよう「クーリングオフ制度」を設けております。ご入会者は以下の方法に従い「クーリングオフ」のお申し出を行うことにより、お申し込みの撤回・退会を行うことができます。

手続き期間

お客様がこの書面を受け取った日から 8 日以内

ただし、弊社が本入会の申し込みの撤回又は入会の解除に関する事項につき不実を告げる行為をしたことにより、お申込者（ご入会者）が誤認をし、又は弊社が本入会の申し込み撤回又は入会の解除を妨げるため威迫したことによりお申込者（ご入会者）が困惑し、これによってこの書面を受け取った日から 8 日以内に申し込みの撤回又は入会の解除を行わなかった場合には、改めて弊社が申し込みの撤回又は入会の解除を行うことができる旨記載した書面（以下「当該書面」といいます。）をお申込者（ご入会者）に交付し、お申込者（ご入会者）が当該書面を受け取ってから 8 日以内は、申し込みの撤回又は入会の解除ができます。

手続き方法

上記期間内（8 日以内の消印有効）に弊社あてに書面又は電磁的記録により次の事項を記載しご通知ください。

- ・お申込者（ご入会者）の①本申込をクーリングオフする旨 ②郵便番号・住所・電話番号 ③氏名
- ・お申し込み解除の理由（よろしければご記入ください） ※「名張近鉄ガス」へご通知ください

弊社が上記書面を受領した後、改めて商品の引き取り日時をご連絡いたします。

ご返金について

クーリングオフされた場合には、既に払込いただいた代金は、速やかにお申込者（ご入会者）にお返しし、商品の引き取り費用は弊社で負担いたします。また、弊社はクーリングオフによる損害賠償または違約金・途中解除料は一切請求いたしません。