

クーリングオフ制度について

弊社ではお客様に安心してご入会いただきますよう「クーリングオフ制度」を設けております。ご入会者は以下の方法に従い「クーリングオフ」のお申し出を行うことにより、お申し込みの撤回・退会を行うことができます。

手続き期間

お客様がこの書面を受け取った日から8日以内

ただし、弊社が本入会の申し込みの撤回又は入会の解除に関する事項につき不実を告げる行為をしたことにより、お申込者（ご入会者）が誤認をし、又は弊社が本入会の申し込み撤回又は入会の解除を妨げるため威迫したことによりお申込者（ご入会者）が困惑し、これによってこの書面を受け取った日から8日以内に申し込みの撤回又は入会の解除を行わなかった場合には、改めて弊社が申し込みの撤回又は入会の解除を行うことができる旨記載した書面（以下「当該書面」といいます。）をお申込者（ご入会者）に交付し、お申込者（ご入会者）が当該書面を受け取ってから8日以内は、申し込みの撤回又は入会の解除ができます。

手続き方法

上記期間内（8日以内の消印有効）に弊社あてに書面又は電磁的記録により次の事項を記載し押印の上、ご通知ください。

- ・お申込者（ご入会者）の①本申込をクーリングオフする旨 ②郵便番号・住所・電話番号 ③氏名
- ・お申し込み解除の理由（よろしければご記入ください） ※「名張近鉄ガス」へご通知ください

弊社が上記書面を受領した後、改めて商品の引き取り日時をご連絡いたします。

ご返金について

クーリングオフされた場合には、既に払込いただいた代金は、速やかにお申込者（ご入会者）にお返しし、商品の引き取り費用は弊社で負担いたします。また、弊社はクーリングオフによる損害賠償または違約金・途中解除料は一切請求いたしません。