

「きんがす生活サポート」 重要事項説明書

いつも名張近鉄ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

特にご確認いただきたい事項やお客様にとって不利益となる可能性がある事項をこの「重要事項説明書」に記載しています。
この書面は本契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細はご利用規約をご確認ください。

■全般

- ・サービス料金：月額 330 円（税込） 2023 年 8 月 28 日時点の料金です。消費税相当額（税率 10%）を含めて表示しております。ただし、「きんがす電気 with 生活サポートプラン」のご契約者さまは電気料金に含まれているためサービス料金はいただきません。
- ・「きんがす電気 with 生活サポートプラン」の詳細の運用等については、約款に定める通りといたします。
- ・「きんがす生活サポート」のサービス料金は、原則ガス使用契約における当該月検針分のガス料金と同時にお客さまに請求するものとし、お客さまは当該請求に応じてガス料金と同じ支払い方法でガス料金と一緒に支払うものとします。
- ・本サービスは、本サービスの対象となる※1 住宅（同一の需要場所の※2 専用住宅における需要をいいます。）において、当社との間で当該住宅を需要場所とするガスの使用契約を締結しているお客さまが加入することができます。ただし、サービス可能地域が名張市および伊賀市となるため、名張市および伊賀市以外の地域にお住まいの方を除きます。本サービス契約後にガス使用契約を解除された場合は本サービスも解約となります。
なお、「きんがす電気 with 生活サポートプラン」が解約となった場合は、「きんがす生活サポート」も解約となります。「きんがす生活サポート」のみをお申込みいただく場合は、再度、所定の申込手続きが必要です。

- ※1：ご契約者さまの住宅を本サービスの対象としますが、賃貸住宅にお住まいの場合、ご契約者さまの所有物のみを本サービスの対象とします。
- ※2：居住の目的だけに建てられた住宅で、店舗・作業場・事務所など業務に使用するために設備された部分がない住宅をいいます。

- ・サービス適用開始・終了時期

適用開始日	申込日が 1 日～15 日の場合はお申込日の属する月の翌月 1 日、16 日～末日の場合はお申込日の属する月の翌々月 1 日が適用開始日となります。
適用終了日	申込日が 1 日～15 日の場合はお申込日の属する月の月末、16 日～末日の場合はお申込日の属する月の翌月末が適用終了日となります。

- ※3：ただし、「きんがす優待サービス・クラブオフ」のご利用にあたっては、本サービスが開始される月の月末までにサービスご利用の際に必要なログイン ID と初回パスワードに関する内容が記載された通知書を郵送いたします。「きんがす優待サービス・クラブオフ」専用ホームページにログインすることで会員優待サービスを利用することが出来ます。
- ・本紙に記載する各サービスは、ご使用の設備により、一部対応できない場合がございます。
 - ・本サービスの解約があった場合、解約日に関わらず、解約日の属する月までのサービス料金を全額いただきます。
 - ・本サービスは、お客様の承諾またはお客様への事前通知なく、サービス内容を変更する場合があります。
 - ・ご利用規約は名張近鉄ガスホームページに掲載しています。ご利用規約を変更した場合は名張近鉄ガスホームページを更新いたします。

■「基本料無料サービス」

- ①ご契約者さまの住宅におけるガス機器修理、水廻り修理、住まいの修理の 1 次対応費用を無料で行います。ただし、その住宅が賃貸住宅の場合は、ご契約者さまの所有物のみを本サービスの対象とします。

基本料無料サービスの内容

ガス機器修理	給湯器・コンロ等ガス機器修理の一次対応
水廻り修理	水栓の水漏れ等水廻り修理の一次対応

- ②基本料無料サービスで無料となる 1 次対応費用は、故障診断料・修理費見積り手数料・簡易手直し作業料とします。それぞれの定義及び簡易手直し作業の範囲は次の通りとします。

《一次対応の対象範囲について》	
故障診断料	不具合事象を特定するための費用
修理費見積り手数料	修理実施時の費用見積り手数料
簡易手直し作業料	簡易手直し作業範囲は、下表の通りです。
《簡易手直し作業の範囲について》	
給湯器修理	使用説明および外観接続部の締め直しのみ
コンロ修理	使用説明および電池交換作業（電池代は別途となります）、バーナーの位置直し
その他ガス機器の修理	使用説明および外観接続部の締め直しのみ
水廻り修理	使用説明および外観接続部の締め直しのみ

- ③基本料無料サービスにおいて故障の修理などの対応を完了した後に、当該対応を希望された原因事象の再発等の合理的な理由がないにもかかわらず、再度、同サービスの提供を依頼される場合など、当社が対応出来ないと判断するものについては、基本料無料サービスの提供をお断りする場合があります。
- ④基本料無料サービス提供時にご契約者さまのご要望に応じて、機器・設備の交換をご提案させていただく場合があります。
- ⑤基本料無料サービスの対応時間は、訪問約束時刻が以下に規定する時間内の出動分とします。
- 対応時間：9時～17時 ※ただし、1月1日～3日は除く
- ※15時以降のご依頼に関しては翌日の対応となります。
- ⑥基本料無料サービスのご利用は、当社へ連絡いただくものとします。

名張近鉄ガス株式会社：0595-65-2311

受付時間：9時～17時 ※ただし、1月1日～3日は除く

■年1回利用可能な「生活サポートサービス」

- ①ご契約者さまの住宅設備である水廻りの診断、アドバイス等を行うサービスです。ただし、その住宅が賃貸住宅の場合は、ご契約者さまの所有物のみを本サービスの対象とします。

水廻りチェック	キッチン・洗面所・浴室の水漏れ確認や排水管の詰まり、汚れの確認など
---------	-----------------------------------

- ②本サービスの提供について、ご契約者さまの入電等によるご要望に応じて提供するものとし、利用上限は1年の期限内（1月～12月）に1回となります。
- ③本サービスは、水廻り設備の性能を将来にわたって担保するものではありません。
- ④ご契約者さまのご要望に応じて、機器・設備の交換をご提案させていただく場合があります。
- ⑤本サービスの対応日時は、以下の規定通りとします。
- 対応時間：9時～17時 ※ただし、1月1日～3日は除く
- ⑥ 本サービスのご用命は、当社へ連絡いただくものとします。
- 名張近鉄ガス株式会社：0595-65-2311
- 受付時間：9時～17時 ※ただし、1月1日～3日は除く

《水廻りチェックの内容》

以下の点をご了承いただいたご契約者さまにサービスを提供するものとします。

（イ）水漏れの確認について

- ・キッチン、洗面所については水栓、給水管・給湯管・排水管の水漏れ確認を行います。
- ・浴室については水栓、シャワーヘッドの水漏れ確認を行います。
- ・水栓、給水管、給湯管、排水管について水漏れが発生している場合、接続部の増し締めを行います。増し締めにて水漏れが解消しない場合もございます。
- ・水栓、シャワーヘッドの吐水口のお手入れを実施します。
- ・水漏れ確認のため、ご契約者さまの水道、およびお湯を使用させていただきます。
- ・水漏れ確認のため、キッチン・洗面台の収納扉の中にあるご契約者さまの所有物を担当者が移動させていただきます。
- ・給水管、排水管が引き出しの奥にある場合（キッチン等の収納部が引き出し式となっている場合）水漏れチェックが実施できない場合があります。

（ロ）排水管の確認について

- ・キッチン、洗面所、浴室の排水管の詰まり、汚れの確認を行い、ブラッシング等のお手入れを実施します。
- ・排水管確認のため、排水口キャップ・カバー等を外させていただき、ファイバースコープで排水管の汚れを確認させていただきます。
- ・排水管チェックはご使用の設備により、一部対応できない場合がございます。
- ・吐水口、排水管のお手入れは詰まり予防のために行うものであり、清掃により汚れを落としきるものではありません。
- ・排水ネット等の取替はご要望があれば実施いたしますが、新しい排水ネットのご準備、使用済み排水ネットの処分はご契約者さまにご依頼いたします。

■「きんがす優待サービス・クラブオフ」の内容について

「きんがす優待サービス・クラブオフ（以下「当サービス」という。）」とは、宿泊施設や飲食店、レジャー施設、映画、カラオケ等の施設が優待価格でご利用いただけるサービスです。

①サービスの実施会社及び業務提携先について

- ・当サービスは当社が業務提携する株式会社リロクラブが実施いたします。
- ・なお、当サービスを実施するため、当社はご契約者さまのお名前、住所、電話番号の情報を株式会社リロクラブに提供します。

②会員について

- ・「会員」とは、本規約および当サービスを利用するために必要な「Club Off Alliance 会員規約」に同意の上、当社がこれを承諾した個人をいいます。「Club Off Alliance 会員規約」は当サービス専用ホームページに掲載しています。「Club Off Alliance 会員規約」を変更した場合は当サービス専用ホームページを更新いたします。

③当サービスの利用

- ・会員は、本規約の定めるところに従い、当サービスを利用することができます。
- ・当社は、会員 1 名につき 1 つの会員番号を発行します。
- ・当サービスを利用する場合には、会員番号又は会員であることが特定できる情報を窓口に伝達することが必要となります。
- ・会員は、当サービスの利用にあたり本規約および諸規定を遵守するものとします。

④会員優待サービスの内容

- ・会員は、当サービス専用ホームページに掲載されている宿泊施設やレジャー施設、ショッピング、グルメ、エステ、育児施設等を優待価格で利用することができます。

⑤会員優待サービスの利用

- ・当サービスは、当サービスに入会した会員限定優待サービスです。会員は優待サービスの利用に際し、当サービス専用ホームページに記載された Club Off Alliance 会員規約をよく読み、同意した上で利用するものとします。
- ・会員は、株式会社リロクラブより郵送によって通知するログイン ID 及びガス契約時に登録いただいている電話番号下 4 ケタの初期パスワードで、当サービス専用ホームページにログインすることで会員優待サービスを利用することができます。

⑥変更・休止等

- ・当サービスは、会員の承諾なく、また会員への事前の通知なく、任意に会員優待サービス又は一部を変更すること、又は休止することがあります。

⑦個人情報の取り扱い

- ・当社および株式会社リロクラブは、当サービスの申込又は利用等を通じて知り得た会員の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」その他の法令を遵守し、善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。
- ・会員は、会員の個人情報を当社および提携会社が次の各号の目的の範囲内で使用することに同意するものとします。
 - (イ) 利用者より依頼を受けた各種サービスを当該利用者に対して提供するため
 - (ロ) 当サービスの運営上必要な事項を会員に知らせるため
 - (ハ) 当サービスその他当社および提携会社のサービス等の改善等に役立てるための各種アンケートを実施するため
- (二) 当サービスの利用状況や会員の属性等に応じた新たなサービスを開発するため
- (ホ) 関連サービスや商品の情報を提供するため
- ・当社は、業務遂行上必要な範囲で株式会社リロクラブに会員の個人情報を取り扱わせることがあり、会員はあらかじめこれに同意するものとします。

⑧登録情報の変更

- ・会員は、当社に届け出た連絡先・住所等の情報(以下「登録情報」といいます。)に変更があった場合、当社所定の方法により速やかに変更手続きをとるものとします。
- ・登録情報の変更は、原則として会員の申し出により行うものとします。
- ・登録情報の不備、変更手続の不履行や遅延等により会員又は利用者が不利益を被ったとしても、当社はいかなる責任も負いません。

⑨退会・会員資格の取消し

- ・会員が退会を希望する場合には、当社所定の退会手続きを行うものとします。
- ・会員が次のいずれかに該当した場合、当社は会員の承諾なく会員資格を取り消すことができるものとします。
 - (イ) 加入申込時に虚偽の申告をした場合
 - (ロ) 本規約又は諸規定の定めに違反した場合
 - (ハ) 不要な問合せや悪質ないたずら等で当サービスの業務に支障をきたした場合
- (二) 暴力、威力詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団若しくは個人(いわゆる反社会的勢力)に属する、又は密接な関係を有する場合
- (ホ) その他、当社が会員又は利用者として不適切とみなした場合

⑩禁止事項

会員は当サービスの利用にあたって、次の行為を行ってはならないものとします。

- (イ) 当サービスを営利目的での利用、または当サービスを通じての営利を目的とした行為、またはその準備を目的とした行為
- (ロ) 当サービスに係る個人・法人・団体等を誹謗中傷する行為

- (ハ) 当サービスに係る個人・法人・団体等の著作権、肖像権、財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為
- (ホ) 当サービスに係る個人・法人・団体等に不利益又は損害を与える行為、及び与える恐れのある行為
- (ヘ) 当社にて付与する会員番号、パスワードを不正利用及び流出する行為
- (ト) 政治・選挙・宗教活動及び個人の思想による活動の一切とそれに類する行為
- (チ) 犯罪、反社会的行為を含む、公的良俗に反する行為、またそれに関連する行為
- (リ) 当社のシステムに対しての不正アクセスやウイルスなどの有害なプログラムを使用する行為又はそれに関連する行為
- (ヌ) 法令に違反する、又は違反する恐れのある行為
- (ル) 他、当サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し弊社が不適切と判断する行為

⑪免責

当社は、当サービスの運営に関して故意又は重大な過失がない限り、会員に対して損害賠償義務を一切負わないものとします。

■年何回でも利用可能な「生活サポートサービス」

ご契約者さまの日々の生活をサポートする「生活サポートサービス」を提供します。

サービス実施会社	生活サポートサービスの内容	サービス可能地域
(株)エスプリ	ダスキンの充実のプロによるサービスをお見送り価格から10%の特別割引でご提供	名張市・伊賀市
(株)ソバーニ	パソコンやIoT機器のトラブル対応をお見送り価格から10%の特別割引でご提供	名張市・伊賀市の青山地区
	高木伐採・剪定作業・除草作業・伐根作業・除草剤散布作業・防草シート施工等を、お見送り価格から10%の特別割引でご提供	名張市・伊賀市
(株)ショクブン	(株)ショクブンの対象サービスを初めて利用する場合（最後のご利用日から1年経過後に利用する場合も含む）、(株)ショクブンの対象サービスでのみ利用できる「金券1,000円」を進呈し、以後1年間継続してご利用いただく毎に「金券1,000円」を進呈する。 ※継続の定義・・・4週間以内に再度ご利用 ※対象サービスを新規でお申込された方（最後のご利用日から1年経過後に利用する場合も含む）が対象であり、1年間の継続したご利用が無くなった時点で金券の進呈は終了となります。	名張市・伊賀市 ※一部を除く
名張近鉄ガス(株)	壁紙補修・張り替え、床補修・張り替え等、住まいのお困りごとの相談	名張市・伊賀市

※上記の割引サービスを適用するため、当社は、ご契約者さまのお名前、住所、電話番号の情報を各サービス実施会社に提供いたします。

※サービス可能地域以外にお住まいでサービスをご希望される方は、サービスの可否について名張近鉄ガスまでご相談ください。

※土・日・祝日のサービスに関しましては、お受けできないことがございます。

【お問い合わせ先】

大阪ガスグループ
名張近鉄ガス株式会社
〒518-0621 名張市桔梗が丘1番町1街区5番地の1 FAX.0595(65)9631

TEL.0595(65)2311 (代表) 【お問合せ時間】
AM9:00～PM5:00
(年末年始除く)