

当社委託先のファイルサーバーへの不正アクセスによるお客さま情報漏洩の可能性について

2026 年 9 月 30 日

名張近鉄ガス株式会社

このたび、名張近鉄ガス株式会社（代表取締役社長：遠山雅夫 以下「当社」）がお客さま情報の管理を委託している株式会社両毛システムズのファイルサーバーがランサムウェアによる不正アクセスを受け、お客さま情報の一部が漏洩した可能性があることが判明いたしました。

お客さま、お取引さまをはじめ関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

<漏洩した可能性のあるお客さま情報>

対象：プロパンガスをお使いのお客さま（都市ガス、コミュニティガスのお客さまは対象外です）

内容：氏名、住所、料金番号（一部 2 件については電話番号を含む）

※金融機関口座番号、クレジットカード情報は含まれておりません

件数：約 6,800 件

<お客さまへのご連絡とお願い>

対象となるお客さまには、個別にご連絡させていただきます。

当社を装った不審な電話、電子メール、SMS 等には十分ご注意ください。

当社がお客さまに対し、電話や電子メール等でクレジットカード番号や金融機関口座情報、暗証番号等をお伺いすることはありません。不審な連絡を受けられた場合は、以下の当社窓口までお問い合わせください。

なお、本件に関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ窓口>

名張近鉄ガスお客さま窓口

電話：0120-488-033

受付時間：平日 9:00～17:00（土日・祝日を除く）

開設日時：2026 年 10 月 1 日（木）9 時

※本日（9 月 30 日）のお問い合わせについては、弊社ホームページお問い合わせ(下記 URL)より承ります。

https://www.kintetsugas.co.jp/toiawase_f/inquiry/

<不正アクセスに関するお問い合わせ窓口>

株式会社両毛システムズ

電話：0120-998-970

受付時間：平日 9:00～17:00（土日・祝日を除く）

お客さま、お取引先さまをはじめ関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

以上